



SOCIETATEA COMERCIALA DE VANZARE

LEGITIMATII DE CALATORIE

“VOIAJ CFR” S.A.

---

Str.Dr.Leonida Varnali, nr. 18, sector 1, Bucuresti – Telefon : 021316.78.65 Fax : 021312.27.56

---

Nr.01/ 4588 /2011

**Catre:**  
**Federatia Nationala Feroviara Miscare Comercial**  
**Sindicatul Voiaj CFR**

**Spre stiinta:**

**Inspectoratul Teritorial de Munca Bucuresti**  
**Agentia de Ocupare a Fortei de Munca a Municipiului Bucuresti**

In temeiul prevederilor art.69 din Codul Muncii, republicat, formuleaza urmatoarea:

**NOTIFICARE**  
**PRIVIND INTENTIA DE CONCEDIERE COLECTIVA**

prin care va comunicam urmatoarele:

Societatea Comercială de Vânzare Legitimații de Călătorie „VOIAJ CFR” SA, înființată la 01.11.2001 prin Hotărârea Guvernului nr.863/ 2001, este o societate comercială pe acțiuni, cu acționar unic Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” SA, având, în principal, ca obiect de activitate:

- vânzarea anticipată a legitimațiilor de călătorie;
- închirierea de spații pentru desfășurarea de activități legate de identificarea patrimoniului propriu și spații publicitare;
- încheierea de contracte de vânzare a legitimațiilor de călătorie cu agenți sau cu agențiile de turism;
- organizarea activității de publicitate în vederea prezentării produselor de transport feroviar de călători;
- orice alte activități care contribuie la obținerea de profit în realizarea obiectului de activitate.

Pentru asigurarea și urmărirea desfășurării activității în teritoriu, VOIAJ CFR are în structura sa un număr de 6 reprezentanțe teritoriale care coordonează activitatea tuturor subunităților din subordine, respectiv agențiile de voiaj CFR care sunt repartizate pe întreg teritoriul țării. La data înființării societății erau în exploatare un număr de 85 de agenții de voiaj CFR permanente și 6 agenții sezoniere. În prezent mai funcționează un număr de 57 agenții de voiaj CFR permanente și 4 agenții sezoniere.

Conducerea VOIAJ CFR a analizat permanent eficiența activității unităților din subordine, respectiv a agențiilor de voiaj CFR. Astfel, de la înființarea societății și până în prezent au fost închise un număr de 30 agenții de voiaj CFR iar numărul de personal a cunoscut o continuă scădere de la 654 (538 din anul 2003, inclusiv personal preluat de la fosta SMF SA + 116 din anul 2007 personal preluat de la CFR Mesagerie SA), la 330 de salariați, procentul de scădere fiind de 49,55%.

**1. Numărul total și categoriile de salariați**

Numărul total al posturilor din SCVLC „VOIAJ CFR” SA la 01 noiembrie 2011 este de 330 persoane.

Repartizarea pe categorii a acestora este următoarea :

A. Muncitori:	252 persoane
A1. Muncitori necalificați:	0 persoane
A2. Muncitori calificați:	252 persoane
a. din activitatea de exploatare:	251 persoane
b. din activitatea de transporturi auto:	1 persoană
B. Funcții de specialitate și administrative:	78 persoane
B1. Funcții de execuție:	43 persoane
B2. Funcții de conducere:	35 persoane

## 2. Motivele care determină concedierea și măsuri de restructurare și reorganizare

Prin Hotărârea nr. 3 /28.04.2011 „Adunarea Generala a Actionarilor a S.C.V.L.C. VOIAJ CFR S.A. a aprobat “ Programul de restructurare” care a fost elaborat pentru a atinge obiectivul asumat prin bugetul de venituri si cheltuieli pe anul 2011 cu un profit de 185 mii lei(197 mii lei propunere BVC rectificat 2011) pentru recuperarea unei părți din pierderea anilor precedenti 2009-2010.

Pentru acest deziderat si pentru imbunatatirea situatiei economico-financiare a societatii, a fost necesar ca pentru anul 2011 sa fie implementate masuri de redresare economico-financiara a societatii, astfel:

- masuri de reorganizare a activitatii;
- alte masuri cu efect de reducere a cheltuielilor si cresterea veniturilor.

**2.1.** Analizând evolutia indicatorilor de activitate pe primele nouă luni ale anului 2011 în comparație cu aceeași perioadă a anului 2010, pe toate cele 6 reprezentante existente în prezent, rezultă următoarele :

Nr. crt	Reprezentanța	Nr. agenții	Personal din agenții	Nr.legitimații CFR	Călători expediați	Parcursul Călătorilor	Distanța medie
				9 luni 2011/ 9 luni 2010	9 luni 2011/ 9 luni 2010	9 luni2011/ 9 luni2010	9 luni 2011/ 9 luni 2010
1	Bucuresti	12/16	62	537,281	427,565	116,637,256	272.79
				552,774	452,482	122,531,741	270.80
2	Craiova	7	19	129,346	145,401	27,176,205	186.91
				143,633	169,561	30,245,452	178.38
3	Timișoara	9	33	398,152	343,610	101,776,535	296.20
				404,584	394,167	106,437,670	270.03
4	Cluj	7	36	327,823	235,719	84,326,450	357.74
				351,347	245,925	90,512,017	368.05
5	Brașov	9	25	152,337	428,569	42,677,309	99.58
				160,911	456,569	42,252,463	92.61
6	Iași	15	46	436,858	317,280	94,160,768	296.77
				476,437	369,790	103,432,756	279.71
TOTAL			221	1,981,797	1,898,144	466,754,523	245.90
				2,089,686	2,088,147	495,412,099	237.25

Ponderea indicatorilor călători expediați și parcursul călătorilor din totalul Voiaj CFR se prezintă pe reprezentanțe după cum urmează:

Nr. Crt.	Reprezentanța	Călători expediați-9 luni 2011	%
		Călători km – 9 luni 2011	
1	București	427,565	22.52
		116,637,256	24.98
2	Craiova	14,5401	7.66
		27,176,205	5.82

3	Timișoara	343,610	18.10
		101,776,535	21.80
4	Cluj	235,719	12.41
		84,326,450	18.06
5	Brașov	428,569	22.57
		42,677,309	9.14
6	Iași	317,280	16.71
		94,160,768	20.17
Total rețea		1,898,144	-
		466,754,523	

Din analiza rezultatelor indicatorilor economic – financiari la 9 luni 2011, comparați cu aceeași perioadă a anului 2010, au rezultat următoarele valori (venituri-cheltuieli):

Nr. crt.	Reprezentanța	Rezultat 9 luni 2011 lei	Rezultat 9 luni 2010 lei
1	București	420,036 (477,958/ -57922)	-15,907 (125.610/ -141,517)
2	Craiova	129,639	110,295
3	Timișoara	527,056	348,177
4	Cluj	500,475	294,079
5	Brașov	-162,058	-334,726
6	Iași	367,554 (407.929/ -40375)	209,422 (288.702/ -79.280)

În același timp s-a făcut o analiză pentru fiecare unitate în funcție de rezultatul financiar pe nouă luni 2011 (fără veniturile obținute din chirii) situație prezentată în anexa 1, după numărul de bilete de tren eliberate, situație prezentată în anexa 2 și după numărul de unități vândute din activitățile conexe (bilete de avion, bilete auto, pachete turistice, rezervări hoteliere, polițe de asigurare medicală) situație prezentată în anexa 3.

Ca urmare acestei analize s-au desprins următoarele concluzii:

- Agenția cu cel mai slab rezultat financiar la nouă luni 2011 este agenția Brașov. Totuși trebuie să facem precizarea că în cazul în care cei trei salariați disponibilizați în luna iulie 2011 ar fi fost disponibilizați la începutul anului această agenție ar fi fost în echilibru. Susținem acest lucru având în vedere că pentru un salariat în funcție de casier CF I societatea cheltuiește în medie 2200 lei lunar, ceea ce pentru trei salariați pentru șase luni cât au lucrat la Voiaj CFR în anul 2011 reprezintă 39.600 lei. În aceste condiții considerăm că această agenție are posibilitatea ca pentru anul viitor să fie în echilibru financiar sau chiar profit.

- În aceeași situație se prezintă și agențiile Tg.Mureș, Galați, Constanța, Alba Iulia, Sibiu, Drobeta Tr. Severin și Ploiești, toate cu rezultate negative din punct de vedere financiar pe primele nouă luni ale anului dar care au posibilitatea redresării în cursul anului următor ținând cont că un număr de 10 salariați din aceste agenții au fost disponibilizați în cursul lunii iulie 2011. În ceea ce privește agenția de voiaj CFR Sibiu datorită problemelor locative existente (posibilitatea evacuării agenției din spațiul actual și mutarea acesteia în altă locație) vom fi nevoiți să redimensionăm personalul acestei agenții.

- Deasemeni putem remarca că există agenții care au un rezultat financiar pozitiv pe primele nouă luni și care, datorită disponibilizărilor realizate în luna iulie 2011, pot mări profitul la sfârșitul anului 2011. Aceste agenții sunt: Deva, Miercurea Ciuc, București 1, Iași și București 2, agenții de la care au fost disponibilizați în luna iulie 2011 un număr de 7 salariați.

-În același timp există agenții în care salariații propuși a fi disponibilizați în luna iulie nu au fost efectiv disponibilizați dar care urmează această procedură în luna decembrie 2011 (Focșani și Arad).

-Există un număr de trei agenții de voiaj CFR (Giurgiu, Covasna, Tulcea) care funcționează în spații proprii cu un casier CF care nu reușesc să se redreseze. Astfel după

numărul de bilete de tren emise pe nouă luni agențiile Giurgiu și Tulcea au cele mai proaste realizări iar agenția Covasna este pe locul al noulea în ordine crescătoare negativă. Cu toate acestea la agenția Covasna nu există nici o perspectivă de creștere a activității de bază, având în vedere că secția de circulație pe care este amplasată stațiunea Covasna este închiriată operatorilor privați de transport feroviar de călători, operatori pentru care această agenție nu emite bilete. În ceea ce privește agențiile Giurgiu și Tulcea situația este un pic diferită în sensul că deși secțiile de circulație pe care se află amplasate cele două orașe sunt în continuare operate de CFR Călători, traficul a scăzut, aceasta și datorită faptului că circulația este închisă pe secția București – Giurgiu, iar pe secția Tulcea – Medgidia circulă doar două perechi de trenuri pe zi iar pe relația București – Tulcea o singură pereche. La toate aceste agenții au fost probleme legate de acordarea concediilor de odihnă sau a CM datorită cheltuielilor suplimentare cu deplasarea personalului de la alte agenții, preferându-se varianta închiderii temporare a acestora. Aceste agenții au făcut obiectul mai multor analize și în alte materiale prezentate în Consiliul de Administrație pentru o eventuală închidere a acestora. Prezentăm mai jos vânzările medii pe lună realizate de aceste agenții în primele nouă luni ale anului 2011 pentru activitatea de bază:

Agenția de Voiaj CFR	Vânzări medii pe lună – 9 luni 2011
Giurgiu	549
Covasna	900
Tulcea	598

-Agenția de voiaj CFR Rm.Vâlcea, din punct de vedere al rezultatului financiar pe nouă luni 2011 are în ordine crescătoare al patrulea rezultat (-24.450 lei). Totuși agenția Rm.Vâlcea fiind licențiată ca agenție de turism detailistă a realizat vânzări în domeniul pachetelor turistice și al biletelor de avion pe rute internaționale totalul fiind de 393 de unități. Atașăm copie a licenței de turism. Deasemeni precizăm că spațiul în care își desfășoară activitatea agenția de voiaj CFR Rm. Vâlcea este proprietatea Voiaj CFR, în spațiul excedentar agenției funcționând un număr de doi chiriași care ocupă o suprafață de 38,35 mp din totalul de 113,36 mp. Contractele de închiriere expiră la 30.06.2012, respectiv 30.09.2012.

-În mai multe agenții de voiaj CFR există în continuare personal încadrat în funcția de informatori călători unii având ca sarcini exclusive informarea călătorilor alții desfășurând și activități conexe. Ca urmare a scăderii traficului de călători, a informatizării sistemului de emitere a legitimațiilor de călătorie, a posibilității transmiterii informațiilor privind circulația trenurilor, a tarifelor, etc. de către oricare salariat din agențiile de voiaj CFR, mare parte din acest personal poate fi disponibilizat.

Analizând posibilitățile de reducere în continuare a cheltuielilor, în vederea realizării rezultatului financiar din BVC 2011, în contextul prelungirii crizei economice, s-a ajuns la concluzia că este absolut necesar a se continua procesul de reorganizare și restructurare început .

## **2.2. Măsuri de restructurare și reorganizare**

În aceste condiții propunem implementarea următoarelor măsuri organizatorice în cadrul SCVLC "VOIAJ CFR" SA:

### **Măsuri la nivelul agențiilor de voiaj CFR**

1. Închiderea agențiilor de voiaj CFR Giurgiu, Covasna și Tulcea având în vedere că în primele 9 luni ale anului 2011 acestea au înregistrat pierderi de 4.111, 9.396 și 14.412 lei și disponibilizarea unui număr de trei salariați în funcție de casier CF I, câte unul din fiecare agenție.

2. Disponibilizarea unui număr de trei casieri CF I din agențiile de voiaj CFR Sibiu(1 salariat), Ploiești(1 salariat) și Mediaș.(1 salariat).
3. Disponibilizarea unui număr de doi casieri CF I din agenția Rm. Vâlcea și închiderea agenției Rm. Vâlcea.
4. Disponibilizarea unui număr de zece salariați în funcție de informator călători din agențiile de voiaj CFR Brașov(1 salariat), Galați(1 salariat), Constanța(2 salariați), Buzău(1 salariat), Satu Mare(1 salariat), București 1(1 salariat), Cluj(1 salariat), Oradea(1 salariat) Timișoara(1 salariat).

### **Măsuri la nivelul centralului societății**

Disponibilizarea unui salariat în funcție de revizor contabil II din cadrul Serviciului CFG și radierea postului din statul de funcții al Voiaj CFR, cu modificarea corespunzătoare a organigramei Voiaj CFR.

### **Măsuri la nivelul personalului Voiaj CFR detașat în stațiile de cale ferată și care lucrează pentru CFR Călători**

În condițiile în care CFR Călători este de acord, disponibilizarea unui număr de 31 salariați în funcție de informatori călători care sunt angajați ai Voiaj CFR dar execută serviciul în stațiile de cale ferată pentru CFR Călători.

În concluzie Voiaj CFR va disponibiliza un număr de:

- 8 casieri CF I din agențiile de voiaj CFR;
- 10 informatori călători din agențiile de voiaj CFR;
- 1 revizor contabil II din cadrul Serviciului CFG;
- 31 informatori călători din stațiile de cale ferată în condițiile în care CFR Călători este de acord cu acest lucru.

Mentionam faptul ca desfiintarea posturilor propuse se face din considerente strict economice, fara legatura cu persoanele care ocupa in prezent aceste posturi. Prin desfiintarea acestor locuri de munca va creste productivitatea muncii si se va putea mentine la un nivel corespunzator situatia economica a societatii cu efecte pozitive pentru anul 2012 atât pentru Voiaj CFR cât și pentru CFR Călători.

### **3. Numărul și categoriile de salariați care vor fi afectați de concediere**

Ca urmare a analizelor efectuate la nivelul societății numărul maxim de personal ce poate fi disponibilizat este de 50 salariați, fără a afecta grav activitatea societății, din care unui salariat i-a încetat raporturile de munca .

Tinand cont de cele prezentate anterior, au mai ramas de disponibilizat 49 salariați, dupa cum urmeaza:

- din activitatea de informatii calatori din statii si care presteaza servicii pentru SNTFC"CFR Calatori" S.A.(informatori calatori) au mai ramas de redus 30 de posturi ce sunt ocupate.

- din activitatea de baza de vanzare legitimatii de calatorie si alte activitati conexe ce se desfasoara in agentiile de voiaj si central societate au mai ramas 19 posturi ce sunt ocupate.

Prezentăm mai jos situația numerică cu personalul care va fi afectat de aceste disponibilizări pe categorii de personal și reprezentanțe ale VOIAJ CFR:

Nr. crt.	Reprezentanța	Număr personal pe categorii		
		Total	Personal de conducere și administrativ	Muncitor
1	București	23		23
2	Craiova	2		2

3	Timișoara	1		1
4	Cluj	3		3
5	Brașov	9		9
6	Iași	10		10
8	Central	1	1	
Total		49	1	48

Precizăm că în cazul disponibilizării salariaților din funcția informator călători din stații, activitatea de informare a publicului călător va trebui să fie preluată de CFR Infrastructură, după caz, în conformitate cu prevederile Regulamentului de Transport.

#### **4.Criteriile avute în vedere, potrivit legii pentru stabilirea ordinii de prioritate la concediere**

La aplicarea efectivă a reducerii numărului de personal după evaluarea obiectivelor de performanță, conform prevederilor din Regulamentul Intern și anularea posturilor vacante de natura celor desființate, măsurile vor afecta în condiții de competență egale, în ordine:

- a) salariații care sunt asociați la alte societăți comerciale cu capital privat sau mixt;
- b) salariații care au un alt loc de muncă sau care cumulează pensia cu salariul;
- c) salariații care îndeplinesc condiții de pensionare la limita de vârstă;
- d) persoanele care îndeplinesc condițiile de pensionare la cererea lor;

#### **5.Măsurile avute în vedere pentru limitarea numărului concedierilor**

Voiaj CFR pentru stabilirea numărului final al concedierilor a ținut cont de toate pierderile naturale ce au avut loc în această perioadă, astfel încât numărul concedierilor să fie limitat.

Și în perioada următoare Voiaj CFR și organizațiile sindicale vor identifica și vor depune toate diligentele pentru ca impactul suferit de personalul disponibilizat să fie minim, iar în cazul în care disponibilizarea nu poate fi evitată, pe cât posibil cei în cauză să fie reorientați profesional sau îndrumați spre cadrul specializat de reconversie profesională

#### **6.Măsurile pentru atenuarea consecințelor concedierii și compensațiile ce urmează să fie acordate salariaților supuși concedierii, conform dispozițiilor legale și contractului colectiv de muncă aplicabil**

Pentru atenuarea consecințelor concedierii SCVLC „VOIAJ CFR” S.A. va lua măsura de a înștiința agențiile de ocuparea forței de muncă în vederea adoptării unor măsuri pentru combaterea șomajului și prevenirea efectelor sociale nefavorabile ale acestor restructurări.

Persoana concediată beneficiază, de la data încetării contractului individual de muncă, ca urmare a concedierii colective, de o sumă lunară brută egală cu suma prevăzută în art 1 din HG nr. 1193/14.11.2010 timp de șase luni.

În conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă personalul disponibilizat va beneficia până la sfârșitul anului de autorizația de călătorie și de permisele pentru membrii de familie. În cazul în care măsura desfacerii contractului de muncă va afecta un salariat care a urmat o formă de calificare sau de perfecționare a pregătirii profesionale și a încheiat cu unitatea un contract sau act adițional la contractul de muncă, prin care s-a obligat să presteze activitate o anumită perioadă de timp, societatea nu îi va pretinde despăgubiri pentru perioada rămasă nelucrată până la împlinirea termenului.

Conform Ordonanței nr.9/2010 privind măsuri pentru diminuarea consecințelor restructurării și reorganizării unor societăți naționale, companii naționale și societăți comerciale cu capital majoritar de stat din domeniul feroviar, personalul care va fi concediat va beneficia de indemnizația de șomaj, stabilită potrivit reglementărilor legale în vigoare.

În situația în care, în termen de 45 de zile calendaristice de la data concedierii, SCVLC reia aceleași activități, va transmite salariaților care au fost concediați de pe posturile a căror activitate este reluată în aceleași condiții de competență profesională, o comunicare scrisă, prin care sunt informați asupra reluării activității.

#### **7. Data de la care sau perioada în care vor avea loc concedierile**

Concedierile vor fi dispuse în termenele prevăzute de art. 68 -73 din Legea 53/2003-Codul muncii, republicat.

#### **8. Termenul înăuntrul căruia sindicatul sau, după caz, reprezentanții salariaților pot face propuneri pentru evitarea ori diminuarea numărului salariaților concediați**

Organizațiile sindicale reprezentative pot face propuneri pentru evitarea sau diminuarea numărului salariaților concediați, în condițiile prevăzute de Codul Muncii, cu privire cel puțin la:

a) metodele și mijloacele de evitare a concedierilor colective sau de reducere a numărului de salariați care vor fi concediați,

b) atenuarea consecințelor concedierii prin recurgerea la măsuri sociale care vizează, printre altele, sprijin pentru recalificarea sau reconversia profesională a salariaților concediați.

**București, 15 decembrie 2011**

**DIRECTOR**

**Ion Soare**

**DIRECTOR ADJUNCT**

**Daniel Opran**

**DIRECTOR ADJUNCT**

**ec. Livia Ciurtin**

**ȘEF SERVICIU RESURSE UMANE**

**Liliana Ciupitu**

**ȘEF BIROU JURIDIC**

**Laura Gîțlan**